

EINGANG

29. MRZ. 2016

197



**Leipziger**  
Wasserwerke

Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH · Postfach 10 03 53 · 04003 Leipzig

Kreisverband Leipzig der Kleingärtner  
Westsachsen e.V.  
Alfred-Kästner-Straße 22 B  
04275 Leipzig

Es schreibt Ihnen	Telefon	E-Mail	Datum
Mario Hoff	0341 969-2906	mario.hoff@L.de	23.03.2016
Unternehmensbereich.Markt	Fax 0341 969-92906	Sitz Johannissgasse 7	

### Wasserversorgung der Kleingartenanlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Leipziger Wasserwerke setzen seit mehreren Jahren Funkzähler in Zählergruben ein. Hierbei kam es im letzten Jahr vermehrt zu Störungen bei der Ablesung. Ihre Verbandsmitglieder machten uns auf beschlagene Zählerscheiben aufmerksam und reklamierten zu Recht die erschwerte Ablesung der Zähler. Eine intensive Untersuchung hat ergeben, dass unser Hersteller eine fehlerhafte Charge an Zählern der Größe Qn 6 und 10 auslieferte bzw. diese Zähler nicht für den Einsatz in Zählergruben geeignet waren. Daraufhin haben wir alle schadhafte Zähler wiederum ausgewechselt. Dies führte bei einigen Vereinsvorständen zu Irritationen, da die Zähler recht neu waren.


Bei der Jahresabrechnung wurden oftmals gestiegene Verbräuche und größere Abweichungen zwischen Haupt- und Unterzähler reklamiert und auf vermeintliche Fehlfunktionen der Hauptzähler zurückgeführt. Dies entspricht nicht den Tatsachen. Die Funktionsbeeinträchtigungen der Zähler betraf nur die Funkablesung und nicht das Rollenzählwerk des Zählers. Somit sind die abgerechneten Verbrauchsmengen korrekt. Trotzdem haben wir einen allgemeinen Verbrauchsanstieg für das Jahr 2015 registriert, führen diesen jedoch auf den sehr trockenen Sommer des letzten Jahres zurück.

Wir bitten Sie, diese Informationen Ihren Mitgliedern zur Verfügung zu stellen um mögliche Befundprüfungen und damit verbundene zusätzliche Kosten zu vermeiden. Selbstverständlich schauen wir uns Messstellen mit gravierenden Auffälligkeiten auch weiterhin gerne an.

Für eventuelle Rückfragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße

  
i. V. Mario Hoff  
Unternehmensbereichsleiter  
Markt

  
i. A. Simone Laufer  
Teamleiterin Vertrieb

Kommunale Wasserwerke  
Leipzig GmbH  
Johannissgasse 7/9  
04103 Leipzig

Telefon: 0341 969-0  
Fax: 0341 969-2349  
wasserwerke@L.de  
www.L.de

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Volkmar Müller  
Geschäftsführung:  
Michael M. Theis,  
Dr. Ulrich Meyer

Amtsgericht Leipzig  
HRB-Nr.: 3775  
USt-IdNr.: DE152850216  
Sitz der Gesellschaft:  
Leipzig

Commerzbank AG Leipzig  
IBAN: DE50 8604 0000 0103 3737 00  
BIC: COBADEFFXXX  
Sparkasse Leipzig  
IBAN: DE77 8605 5592 1100 5072 79  
BIC: WELADE8LXXX